

# PLUS DE 600 BELGES EN CALABRE PENDANT LA CONVENTION API 2015

DES FOURNISSEURS RECOMPENSES PENDANT LA QUATRIEME CONVENTION API



**D**u 19 au 23 septembre 2015, plus de mille participants du Benelux et de France se sont réunis à Napitita – sur le cou-de-pied de la botte italienne – pour la convention API biennale. Outre l'organisation d'un salon professionnel de trois jours avec les fournisseurs Doyen comme exposants, quelques fournisseurs s'étant distingués ont également été récompensés avec les Supplier Awards 2015.

Dieter Devriendt

## DETENTE & AFFAIRES

Pour cette quatrième édition de la convention API, 1.083 personnes étaient présentes; un vrai succès. Outre 626 participants du Belux, 224 participants français et 32 participants néerlandais étaient aussi représentés pour la première fois. Parmi les plus de mille participants, il y avait 133 garages (belges et français) du réseau 1,2,3 AutoService. Plus de 250 garages non-membres ont aussi participé à la convention.

### Convention avec salon professionnel

Les matinées de la convention sont prises, comme le veut la tradition, par un salon, organisé par Doyen Auto et ses fournisseurs. Au total, une cinquantaine de firmes exposant ont présenté à Napitita leurs produits et services. Parmi elles, quelques références comme Tenneco, Gates, Federal-Mogul, ... Des partenaires des réseaux, comme KBC Autolease, Fiat, Leaseplan, ... étaient également présents au salon professionnel.

### Défis techniques

Pendant le salon professionnel – avec des stands intérieurs comme extérieurs, il y avait énormément d'animation. Le fabricant de



Cette quatrième convention API s'est tenue au Club Med Napitita

freins Brembo avait ainsi organisé un petit concours 'remplacement de sabots de frein' et SKF offrait aux personnes présentes l'opportunité de montrer leurs compétences lors du remplacement d'un roulement de roue. Une tentative de remplacement d'un essuie-glace en un temps record faisait aussi partie des défis techniques. D'autres misaient sur une animation plus ludique, comme febi bilstein avec son jeu d'adresse.

## PLATE-FORME D'INFORMATION NUMERIQUE

La convention a aussi permis d'attirer l'attention sur la nouvelle plate-forme d'information numérique Salto. Elle donne accès au dernier catalogue technologique et aux applications connexes.

Les quatre fonctions de ce système 'all-in-one' offrent un service unique:



Maillots de la convention pour les participants



Fournisseurs récompensés avec des awards



Après l'effort, le réconfort



Une convention API rime toujours avec salon le matin

- information et recherche de pièces;
- temps de réparation et module d'offre;
- système de commande en ligne;
- conseils de montage & recommandations.

Des démonstrations avec ce système durant le salon permettaient aux garagistes de s'adresser directement en cas de questions ou de problèmes au personnel de Doyen.

## SUPPLIER AWARDS 2015

A chaque convention API, les fournisseurs de Doyen sont aussi récompensés pour la bonne collaboration et le soutien.

### Best My-Tools Supplier

Pour la Belgique, Bardahl a été nommé Best My-Tools Supplier. La firme – représentée par Etienne Gayet – a reçu ce prix pour son soutien de toutes les initiatives de Doyen, notamment pendant les conventions. Toute l'équipe de Bardahl – six personnes – était

présente pendant la convention et la remise des prix. Pour Doyen France, Guillaume De Bel Air et Jérôme Pinte ont reçu au nom de KS Tools le prix du meilleur fournisseur MyTools.

### Best Commercial Support Supplier

Par ailleurs, Valeo a décroché le titre de Best Commercial Support Supplier.

Cette marque fait partie depuis de nombreuses années déjà de la gamme de produits Doyen. Ce prix récompense le travail de VSNE (Valeo Service North Europe).

Cela englobe aussi bien les actions sur le terrain que l'implication lors de la mise sur pied des actions commerciales (voir Valeo On Tour).

Bruno Lhoir, John Groenen et Benjamin Boulanger ont fait les honneurs de la maison.

### Best Technical Support Supplier

Gates a remporté, en tant que fournisseur stratégique pour les nombreuses lignes de produits de Doyen, un prix pour son excellent support technique. Ce service est offert à Doyen comme sur le terrain via le vaste programme de garantie. Stefan Van Kerckhoven, Roger Siau et Twan Knop ont reçu le Best Technical Support Supplier Award au nom de Gates.

**PENDANT LA  
CONVENTION, LES  
FOURNISSEURS ONT ETE  
RECOMPENSES POUR LA  
BONNE COLLABORATION ET  
LE SOUTIEN**

### Supplier of the Year

Le prix final du Fournisseur de l'Année 2015 a été décerné à Federal-Mogul. Ce prix spéci-

fique a pour but de remercier Yvo Van Nieuwenhoven et son équipe (Didier Perwez, Sarah Telen et Franck Thecua) pour la collaboration durable et les nombreux efforts de leur firme pour soutenir Doyen sur le marché. □



Fournisseurs présents enthousiastes